

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares su Reglamento y demás disposiciones aplicables (en adelante “La Ley”) se informa lo siguiente:

Identidad y domicilio del responsable:

Para efectos del presente Aviso de Privacidad hacemos de su conocimiento que CA Financial Services, S.A.P.I. de C.V. (en adelante “ClikAuto Finance”) con domicilio en Calle Sierra Candela, No. 80, Colonia Lomas de Chapultepec III Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP. 11000, Ciudad de México, es responsable del uso y protección de sus datos personales para lo cual se cuenta con las medidas tecnológicas y administrativas necesarias para este fin. De igual manera Usted debe de informar a sus beneficiarios o referencia el uso de los datos personales proporcionados a ClickAuto Finance conforme al presente aviso de privacidad.

Toda la información que ClikAuto Finance recaba con su consentimiento como Titular de los Datos, de manera directa, cuando usted nos los proporciona a través de nuestra página web, de manera telefónica y por correo electrónico, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público permitidas en la Ley será protegida y resguardada, con base en los principios consagrados en la “Ley”, de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, o para cualquiera de las sociedades mercantiles que sean sus subsidiarias o filiales en base al artículo 37 de la ley a través de este Aviso de Privacidad se confirma su autorización para la utilización de los siguientes datos y para las finalidades que se mencionan a continuación.

ClikAuto adopta políticas internas, auditorías, capacitación y mecanismos de supervisión para garantizar el cumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

Datos Personales tratados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos generales.
- Datos de identificación.
- Datos Patrimoniales y financieros (en caso de financiamiento)
- Datos de contacto.
- Datos fiscales.
- Datos relacionados con el vehículo adquirido.
- Datos de geolocalización y navegación digital cuando aplique.
- Datos derivados de sistemas tecnológicos y analítica de información.
- Datos Biométricos faciales (huella dactilar y reconocimiento facial), se realizarán cuando sea estrictamente necesario, previa obtención de consentimiento expreso y bajo medidas de seguridad reforzadas.
- Datos extraídos de la fotografía del documento de identificación oficial.
- Datos obtenidos de grabaciones de las comunicaciones.

Datos derivados del proceso de onboarding digital

Información recabada mediante herramientas tecnológicas para la validación de identidad, incluyendo:

- Captura de documentos oficiales
- Validación automatizada de identidad
- Interacción con plataformas digitales

Datos personales sensibles

Le informamos que, además de los datos personales antes mencionados, recabaremos y trataremos datos personales sensibles, en particular datos biométricos, consistentes en la imagen facial del titular (selfie) y la fotografía de su identificación oficial, los cuales serán utilizados exclusivamente para verificar su identidad, validar la autenticidad de la información proporcionada y prevenir posibles fraudes o suplantación de identidad.

Estos datos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, garantizando su confidencialidad en todo momento.

Finalidades Primarias - Principales usos que se darán a su información

Las cuales son necesarias para los servicios proporcionados por ClikAuto Finance como cliente o prospecto:

- Verificar y confirmar su identidad.
- Integrar expediente de cliente incluyendo cumplimiento regulatorio.
- Gestión de compraventa de vehículos.
- Prevenir fraudes, suplantación de identidad y actividades ilícitas.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y regulatorias.
- Análisis de capacidad de crédito para financiamiento.
- Consultar historial crediticio ante las sociedades de información crediticia.
- Formalizar la relación jurídica

Finalidades Secundarias – Usos complementarios que se dará a su información

De manera adicional, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia y publicidad de bienes, servicios, dinámicas y promociones de ClikAuto Finance.
- Evaluación del servicio.
- Prospección Comercial.
- Establecer seguridad personal e institucional a través de videograbación y fotografías.

Consentimiento para el tratamiento de datos personales sensibles

En términos de los artículos 8 y 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el tratamiento de datos personales sensibles requiere el consentimiento expreso y por escrito del titular.

En este sentido, al proporcionar su imagen facial (selfie) y la fotografía de su identificación oficial por los medios físicos o electrónicos dispuestos por el responsable, usted otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Medios para manifestar su oposición para Finalidades Secundarias

ClikAuto ha designado a un área responsable de la protección de datos personales quien dará trámite a las solicitudes de los titulares y fomentará la protección de datos personales al interior de la organización.

De conformidad con el artículo 15 fracción III de la Ley, en caso de que no desee que sus datos personales sean utilizados para estas Finalidades Secundarias usted puede oponerse enviando solicitud a: datospersonales@autocom.mx

ClikAuto le garantiza que la prestación de los servicios no depende de su decisión de oponerse a que usemos sus datos personales para las Finalidades Secundarias.

Transferencias de Datos Personales

Se le informa que los datos personales podrán ser transferidos a terceros nacionales o extranjeros, sin requerir consentimiento del titular, en términos de lo dispuesto por la legislación aplicable, incluyendo los datos generales, patrimoniales o financieros que proporciona podrán transferirse por disposición legal o contractual en términos del artículo 37 de la Ley, en dichos supuestos, ClikAuto garantizará que el receptor cumpla con estándares de protección de datos personales equivalentes a los establecidos en la legislación mexicana, mediante la celebración de cláusulas contractuales, acuerdos corporativos vinculantes u otros mecanismos legales aplicables.

Ante cualquier problema o desacuerdo relacionado con la interpretación, validez o cumplimiento de este documento, se deberá resolver de acuerdo a la legislación mexicana vigente.

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Sociedades con nexo patrimonial, matrices, controladoras, subsidiarias, sucursales o afiliadas de ClikAuto Finance.	En operación, administración, el ofrecimiento y promoción de sus servicios.
Sociedades de información crediticia	Para evaluación crediticia
Aseguradoras autorizadas por la Comisión Nacional de Seguros y fianzas.	Cotización de seguros y contratación de los mismos.
Instituciones de crédito o financieras autorizadas por la CNBV.	Solicitud de crédito para la adquisición del vehículo
Proveedores de servicios tecnológicos	Plataformas de onboarding, almacenamiento en la nube, validación de identidad

Transferencias que requieren consentimiento del titular (Artículo 36)

Cuando las transferencias no se ubiquen en alguno de los supuestos de excepción previstos por la ley, ClikAuto Finance solicitará el consentimiento del titular para la transferencia de sus datos personales

En todos los casos, ClikAuto Finance se compromete a garantizar que los terceros receptores de los datos personales asuman las mismas obligaciones en materia de protección de datos personales conforme a la normativa aplicable.

Uso de tecnologías, analítica e inteligencia artificial (IA)

ClickAuto Finance podrá utilizar herramientas tecnológicas, analítica avanzada e inteligencia artificial para:

- Optimizar procesos comerciales y operativos
- Análisis de datos a través de inteligencia Artificial
- Evaluar perfiles de clientes y riesgos
- Mejorar la experiencia del cliente
- Detectar posibles riesgos de fraude o cumplimiento

El titular podrá solicitar información sobre el uso de estas herramientas, no sustituyen decisiones humanas en procesos críticos y cumplen con principios de legalidad, proporcionalidad y responsabilidad.

Medios disponibles para ejercer sus derechos ARCO y Revocación del consentimiento al tratamiento de datos personales

Usted, como Titular de los Datos o su representante legal pueden ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en adelante “Derechos ARCO”) así como solicitar la Revocación del Consentimiento que han otorgado a ClickAuto Finance para la utilización de sus datos personales, deberán presentar la solicitud correspondiente que deberá cumplir con los requisitos establecidos en la Ley, a través de los siguientes medios de contacto datospersonales@autocom.mx.

En caso de solicitar la cancelación de sus datos personales, se hace de su conocimiento que la misma no procederá de manera inmediata cuando exista una obligación legal o contractual que requiera su conservación, en términos de la legislación aplicable.

ClikAuto Finance dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de **20 días hábiles** contados a partir de su recepción; en caso de resultar procedente, la misma se hará efectiva dentro de los **15 días hábiles** siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

En el supuesto de que se reciban solicitudes incompletas, Grupo AUTOCOM deberá emitir prevenciones dentro de los 5 días hábiles para subsanar el error.

Opciones y medios para limitar uso o divulgación de datos personales

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, ClickAuto Finance pone a su disposición los siguientes mecanismos:

- Su registro en el listado de exclusión “Lista ARCO” a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.
- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) administrado por la Procuraduría Federal del Consumidor.
- Su inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS) administrado por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

Estos registros tienen como finalidad limitar el uso de su información personal para fines publicitarios, promocionales o de prospección comercial por parte de terceros.

Para obtener mayor información sobre estos mecanismos, así como para realizar su inscripción, podrá consultar directamente los portales oficiales de las instituciones antes señaladas.

Uso de “cookies” y tecnología

ClikAuto Finance utiliza cookies y tecnologías similares presentes en el sitio para:

- Garantizar el funcionamiento del sitio
- Analizar comportamiento de navegación
- Mejorar experiencia del usuario

Cookie / Tecnología

Finalidad de uso

Propias de ClickAuto Finance

Permiten la correcta navegación del sitio y brindan acceso a las diversas operaciones que ponemos a su disposición por este medio.

Dichas cookies pueden recabar información técnica y de navegación que son propiamente utilizadas con las finalidades ya mencionadas conforme a la normativa aplicable.

Usted puede restringir, bloquear o borrar las cookies del sitio web de ClikAuto Finance o cualquier otra página web, utilizando su navegador, la manera de hacerlo es diferente de acuerdo a cada navegador.

Medio por el cual se darán a conocer los cambios en el aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, prácticas de privacidad o cambios en nuestro modelo de negocio. En ClikAuto Finance nos comprometemos a notificar cualquier actualización a través de nuestro portal web www.clikautofinance.com

Para mayor información ponemos a su disposición los siguientes servicios de atención en el correo electrónico: datospersonales@autocom.mx

